

## **Allmänna villkor Lyckebo Vandrarhem/B&B**

Bokning via hemsida: [lyckebosommargard.se](http://lyckebosommargard.se)

Förfrågningar om gruppbokningar samt bokning utanför öppettid: [kontakt.lyckebo@gmail.com](mailto:kontakt.lyckebo@gmail.com)

Öppettider och tider för in-/utcheckning, se hemsida.

### **Bokningsvillkor**

Gästen är införstådd och godkänner med sin bokning av vistelse detta som ett avtal mellan hyresgäst och uthyrare (Umeå Barnensdagsförening).

Vi tillämnar förskotts betalning vid bokningstillfället. Bokning och betalning sker digitalt i förskott med kreditkort/kontokort via hemsida. Bokningen blir bindande när ni betalt för vistelsen. När bokningen/betalningen är genomförd får du en bokningsbekräftelse till den e-post du har angivit. I mejlet får du också en länk till bokningen.

Endast de gäster som anmälts i den betalda bokningen och checkats in har rätt att bo (övernatta) på vandrarhemmet. Alla gäster ska vid behov kunna styrka sin identitet med giltig ID-handling.

Hyresavtalet medför ingen rätt till avbokning och återbetalning, men hyresgästen uppmanas i förekommande fall kontakta uthyraren för att gemensamt hitta bästa möjliga lösning.

### **Bokningsansvarig**

Den som bokar är officiell kontaktperson och ytterst ansvarig för både för sig och/eller övriga gäster i sitt sällskap och därmed ersättningskyldig för eventuella skador eller kostnader som han/hon eller sällskapet orsakat vandrarhemmet eller tredje part.

Bokningsansvarig är också ersättningsansvarig för kostnader för falsk larmutryckning i de fall gästen eller sällskapet orsakat sådan. Vid falsklarm till Räddningstjänst på grund av rökning eller annat debiteras en kostnad om 7.000 kr.

Bokningsansvarig är ersättningskyldig för det lösöre som de övernattande gästerna i sällskapet skadat eller olovligen för bort från vandrarhemmet eller övriga utrymmen av fastigheten.

Bokningsansvarig är också ansvarig för att hyrda lakan och handdukar lämnas kvar vid avresan. Saknas lakan och handdukar, blir gästen ersättningskyldig för dem, 50 – 500 kr/set. Beroende på vad som saknas.

Bokningsansvarig ansvarar också för att samtliga (fysiska, i förekommande fall) nycklar återlämnas i receptionen före avfärd. Vid förlorad nyckel debiteras bokningsansvarig för framtagning av nya nycklar och omläggning av låscylinder till ett minimibelopp om 3.200 kr.

Bokningsansvarig godkänner att alla kostnader som han/hon, eller de personer som är i dennes sällskap, har åsamkat debiteras det kreditkort/kontokort med vilken bokningen betalades eller med separat faktura.

Bokningsansvarig ansvarar för att rummet lämnas städat och snyggt, det vill säga i samma skick som vid incheckningen. Ostädat rum debiteras med 300 kr. Det går att boka städning senast dagen före avresa för 150 kr.

### **Legitimation**

Gäster måste kunna uppvisa legitimation vid ankomst.

### **Rökning**

Vandrarhemmet rökfritt. Alla utrymmen är utrustade med rökdetektorer. Gäst som röker i något av vandrarhemmets lokaler kan komma att debiteras 4 000 kr i saneringskostnad. Larm på grund av rökning eller annan oaktsamhet kan leda till åtal. Kostnad för brandkårsutryckning kommer debiteras gäst.